



# Algemene Voorwaarden

## 1. Algemeen

1.1. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden. Deze zijn als volgt:

## 2. Levertijden

2.1. VisumPartner doet haar uiterste best om zich aan de levertijden die op de website vermeld staan te houden. Het kan echter in sommige gevallen gebeuren dat het te druk is en wij hier niet aan kunnen voldoen.

## 3. Geheimhouding

3.1. VisumPartner en opdrachtgever zullen geheimhouding betrachten ter zake van hetgeen hen ter kennis komt omtrent de wederpartij, diens persoon, medewerkers en/of diens activiteiten en waarvan de wederpartij heeft aangegeven dat deze informatie vertrouwelijk is of waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is. Partijen zullen tevens al hetgeen doen wat redelijkerwijs van hen mag worden verwacht om te voorkomen dat derden daarvan kennis kunnen nemen.

3.2. Opdrachtgever erkent de rechten van intellectuele eigendom van VisumPartner op alle merknamen en -beelden, publicaties, teksten en beelden van VisumPartner in zowel gedrukte als digitale vorm en zal deze niet zonder de nadrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VisumPartner op enigerlei wijze gebruiken, openbaar maken of vermenigvuldigen, voor welk doel dan ook.

#### **4. Aansprakelijkheid**

- 4.1. VisumPartner is niet aansprakelijk voor enige kosten of schade aan de zijde van opdrachtgever, tenzij deze het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van VisumPartner of haar medewerkers. VisumPartner is nimmer aansprakelijk voor gedeelde winst, gevolgschade en immateriële schade.
- 4.2. Opdrachtgever is jegens VisumPartner aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van door opdrachtgever verstrekte instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van documenten en/of goederen op de afgesproken plaats en tijd, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever en diens ondergeschikten en door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.

#### **5. Overmacht**

Als overmacht gelden alle omstandigheden die VisumPartner redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en/of vermijden en waarvan VisumPartner de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen en/of beperken.

- 5.1. In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, met dien verstande dat de verplichtingen van VisumPartner worden opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 5.2. Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht komen ten laste van de opdrachtgever.
- 5.3. Indien derden weigeren voor ontvangst en/of het ontvangen aantal te tekenen, is VisumPartner niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

#### **6. Elektronische Visa**

- 6.1. Voor ieder elektronisch visum geldt dat zodra de bestelling is aangemaakt, de betaling is voldaan en de aanvraag in behandeling is, het onmogelijk is om deze te annuleren of aan te passen. Restitutie van de betaling is onmogelijk. De bij de aanvraagformulieren vermelde verwerkingstijden zijn onder voorbehoud. Het kan voorkomen dat de website van de immigratiediensten tijdelijk buiten werking zijn of dat de betaalsystemen niet werken. Dit geldt als overmacht, hierdoor kan de verwerkingstijd oplopen. Ook het onjuist aanleveren van aanvullende vereisten zoals een paspoortscan, digitale pasfoto ect. in een onjuist formaat of bestandsindeling heeft hier betrekking op.
- 6.2. Van toepassing op alle elektronische visa, waarbij er geen fysiek maar digitaal visum en / of reistoestemming wordt afgegeven.